

Gentile cliente, **complimenti per il tuo acquisto.**

Desideriamo ringraziarti per la fiducia accordata. Ci auguriamo tu sia soddisfatto della tua esperienza d'acquisto. Qualsiasi segnalazione sullo stato di conservazione del tuo prodotto o sui termini di consegna sarà ben accetta. In caso di reso è necessario che tu proceda con la compilazione del modulo che segue e lo includa nel pacco che restituirai.



Cordiali saluti,
Responsabile Servizio Clienti

Riepilogo del tuo ordine	
Data dell'ordine:	N° dell'ordine:

Q.tà	Codice prodotto	Descrizione	Codice reso	Codici motivazione reso	In caso di codice reso = 1 per consegna prodotto sbagliato desidero (barrare con una X la scelta):		
					La consegna del prodotto che avevo ordinato	Il riaccredito di quanto pagato	
				1. Consegnato prodotto sbagliato * 2. Prodotto di qualità insufficiente 3. La consegnata è avvenuta in ritardo 4. Il prodotto non è come me lo aspettavo 5. Il prodotto è fallato * Compila le colonne seguenti per scegliere come procedere.			
es.1	es. 58333019074019	es.LAMPADA	es. 1			es. X	

Hai la necessità di rendere qualcosa? Compila il modulo e restituiscilo con il/i prodotto/i nelle condizioni originali (confezione/busta/etichette). Segui le indicazioni qui sotto entro 10 giorni dal ricevimento della spedizione:

1. Indica nella colonna 'Codice reso' la motivazione utilizzando il relativo codice che trovi nella colonna a fianco. Se hai ricevuto un prodotto sbagliato specifica il codice 1, poi scegli nelle colonne successive se vuoi che ti venga spedito il prodotto corretto oppure riaccreditato il valore del tuo acquisto.
2. Se hai cambiato idea e vuoi cambiare il prodotto è necessario inoltrare un nuovo ordine. Restituiscici il prodotto ordinato per avere riaccreditato il valore del tuo acquisto.
3. Invia il tuo reso all'indirizzo qui a destra. Puoi utilizzare un qualunque corriere di tua fiducia oppure un servizio postale che rilasci ricevuta della spedizione.
4. Considera che il reso può impiegare fino a 21 giorni per arrivarci. Includi questo modulo nella tua spedizione e all'arrivo processeremo la tua richiesta entro le 24 ore.
5. Ti consigliamo di tenere copia dell'avvenuta spedizione.

Per informazioni riguardo le politiche di reso puoi fare riferimento all'art.6 delle Condizioni Generali di Vendita sul sito www.bosatrade.com.

LUNA SRLS
att. Servizio Clienti Bosa